

**POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de **BALLESTAS PUERTA DE GRANADA, S.L.** a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad, según la Norma UNE 66102:2017, comprometiéndose con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad<sup>i</sup>.

Esta Política de Calidad refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad de los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes en las intervenciones de tacógrafos analógicos y digitales de primera y segunda generación, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión de calidad para consolidarnos y ser un referente en el sector:

- **Cumplimiento** riguroso con la **normativa** vigente.
- Determinar y cumplir con las **necesidades y expectativas** de nuestros clientes; **mejorando de forma continua** las actividades de reparación de instalaciones, montaje, activación e instalación y verificación periódica de tacógrafos analógicos y digitales.
- Somos **especialistas** en el sector de los tacógrafos, disponiendo de una amplia **experiencia**.
- Nuestro objetivo es lograr la **satisfacción de nuestros clientes**, lo que se basa en la realización de nuestro servicio con las **máximas garantías y fiabilidad**.
- Utilizamos **tacógrafos y recambios originales**.
- Para la prestación de nuestros servicios, utilizamos **herramientas de última generación**.

En Antequera, a 10 de julio de 2020

Fdo. Gloria Sánchez  
(Gerencia)

---

<sup>i</sup> Centro técnico tipo III: Instalación, activación, inspección, verificación, control periódico, calibrado, parametrización y reparación de la instalación de tacógrafos digitales de primera generación VDO, Stoneridge, Actia y Efkon, tacógrafos digitales de segunda generación VDO, Efkon y Stoneridge y tacógrafos analógicos VDO, Kienzle, Siemens, Stoneridge y Veeder Root